


Project Manager, Pré-Vendas ou Coordenador de Negócios em serviços de TI

Dados pessoais:

Nome: José Ferreira de Almeida Neto

Endereço: Rua Rosa Mendes, 85 apto 04 Bloco #5

Celular: (11) 9 51464787 

Residencial: (11) 2541-9359

Email: jferreira_net@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jose-ferreira-821446/>

Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100001484951044>

Site: <http://www.jfaneto.com.br>

Objetivo de Oportunidade

Buscando realocação no mercado em implantação em serviços de TI, operações de serviços, pré-vendas, gestão de metodologias ágeis ou analista de negócios e vendas. Modelo de contratação pessoa jurídica ou CLT;

Especialista:

- Projetos de movimentação de usuários;
- Desenvolvimento e implantação de processos em ITIL;
- Elaboração de relatórios de indicadores como Books,e KPI's;
- Elaboração de cronogramas de projetos;
- Desenvolvimento de sistemas de colaboração;
- Projeto de movimentação de ativos de infraestrutura;
- Gestão de equipes de projetos e infraestrutura como service desk, field service e projetos;
- Gestão em custos de projetos;
- Relacionamento com as áreas de negócios dos clientes;
- Consultoria em solução de serviços de outsourcing;

Últimas Capacitações:

- BCS – Business Analysis Foundation – Fundamentos de Análise de Negócios;
- ITIL intermediário SOA - Service Offerings and Agreements;
- Lean IT Foundation – Framework Sistema Toyota de Produção para a área da tecnologia da informação (TI);

Atividades Recentes:

Consultoria em desenvolvimento desenho de soluções, elaboração de propostas e precificação para a Spread;

Consultoria em análise de negócios na empresa Direct Borrachas fornecedor de produtos táteis para deficientes visuais e físicos. E a empresa Brasil Decorar que atua no ramo de material de construção e decoração. Implantação de processos de melhores práticas no sistema de estoque categorizando os produtos e inventário. Planejamento do projeto de implantação do Sistema da Qualidade (ISO 9000) e de um novo site corporativo e loja virtual utilizando as melhores práticas de marketing digital. Implantação de novo sistema de ERP para todo o grupo. **Status: em atividade;**

Consultoria independente de novo negócio em ecoturismo na cidade de Bertioga. Desenvolvimento de plano diretor de negócio para o levantamento de recursos e parcerias como hotéis, restaurantes e investidores locais;

Consultoria independente para improvements de vendas para a equipe de corretores em empreendimentos na Riviera de São Lourenço. Levantamento e desenvolvimento de requisitos para implantação de um sistema de vendas em cloud. Utilizando melhores práticas em marketing digital;

José Ferreira de Almeida Neto Celular: (11) 9 51464787 Residencial: (11) 25419359 Email: jferreira_net@hotmail.com

Projeto temporário roll out link WAN MPLS para ADSL utilizando roteador Meraki Cisco configuração em nuvem.
Cliente: Riachuelo roll out para #300 lojas. Duração: #30 dias;

Históricos de Empresas:

- ITO1 – (03/2015 – 11/2016)
Funções: Service Delivery Manager, Gerente de projetos; Pré Vendas; Suporte Técnico e Gerente de Relacionamento;
- Stefanini Ltda – (04/2012 – 01/2015)
Funções Service Delivery Manager, Gerente de projetos; Pré-Vendas e Gerente de Relacionamento;
- Getronics Brasil Ltda (08/2001 – 02/2012)
Função Coordenador de Negócios, Single Point LATAM Business Development & Service Partner; Gerente de projetos; Pré-Vendas;
- Tecnocomp Serviços (01/2000 – 08//2001)
Função Supervisor Técnico
- Digirede Informática (07/1989 – 12/1999)
Função Analista de Soluções para Serviços, instrutor laboratório de reparos e field service;

Idiomas:

- Inglês leitura, escrita e conversação fluente;
- Espanhol conversação intermediário;

Certificações & Cursos:

- ISO/IEC 20000 – Certificação registro 5393985;
- SCRUM MASTER I – preparação para a certificação
- Professional Scrum Product Owner (PSPO I) - preparação para a certificação;
- SCRUM ACF – preparação para a certificação;
- Programação HTML, PHP, MySQL e Bootstrap;
- ITIL intermediário SOA - Service Offerings and Agreements;
- ISO/IEC 270002 – preparação para a certificação;
- ITIL V3 – Certificação registro 5337819;
- PMI ACP - preparação para a certificação;
- Intermediário ITIL – OSA - preparação para a certificação;
- BCS – Business Analysis Foundation – Fundamentos de Análise de Negócios;
- Lean IT Foundation;

Experiência em Projetos de Infraestrutura:

- Roll out desktops, servers e network;
- Telefonia e call manager;
- Wire Less;
- IMAC's
- NOC
- Gestão de Custos;
- Deployment sistemas operacionais e aplicativos;
- LAN e WAN;
- Vídeo Conferencia e Tele Presence;
- Disposal e descarte;
- Remanejamento e layout
- Gestão de equipes e stackholders;

Experiência em Projetos de Sistemas:

- CRM;
- Sharepoint
- Banco de Dados;
- Aplicações para Precificação de serviços;
- SAP;
- Aplicações via WEB;
- Gestão de atendimento, Qualitor, SM9 e Aranda;
- Aplicações para Business Plan;

Experiência como Pré-Vendas & Princing:

- Desenvolvimento de propostas técnicas;
- Definições de escopo de serviços;
- Suporte a equipe de vendas;
- Apresentações e defesas de propostas;
- Desenvolvimento de propostas comerciais;
- Precificação;
- Relacionamento com clientes;
- Bid Boards

Experiência em Operações:

- Service Delivery Manager;
- Suporte Técnico;
- Contratos com terceiros;
- Reuniões operacionais;
- Plano de ações;
- NOC e monitoração;
- Gestão de Custos;
- SAP operações
- Dotação de backups para reposição;
- Desenvolvimento de Procedimentos e Processos;
- Desenvolvimento de books;
- Acompanhamento de indicadores;
- Implantação de processos ITIL;
- Asset management;
- Prospecção de novos serviços e projetos
- Service desk e field service;
- Telecom
- Configuração de IC's e processos de asset;

Consultorias:

- Melhores práticas de CRM;
- Apoio e suporte a usuários Excel e office;
- Infraestrutura de TI;
- Sistemas e melhores práticas para empresas de confecções;
- Gestão em melhores práticas empresas de confecções infantil;
- WEB sites corporativos e loja virtual;
- Sistemas de gestão ITIL e segurança da informação;
- Contratos com fornecedores;
- Desenvolvimento de RFP para serviços;
- Desenvolvimento de sistemas utilizando HTML, PHP, Mysql e Bootstrap;
- Sistema de gestão da qualidade (ISSO 9000);

Cientes Projetos, Relacionamentos Comerciais e Parceiros de Negócios:

- BT Brasil e América Latina
- CompuCom USA
- TecnoCom Iberia
- Unitronics Espanha
- NTTData/Getronics Japão
- Merck Latam
- Embraer
- Samarco
- Aernova
- HPE
- JDE - Jacobs Douwe Egberts
- Bee Baby Confecção Infantil
- BASF Latam
- Bayer Latam
- Wipro
- Shell Brasil e Latam
- Ford Latam
- Braskem – Grupo Odebrecht
- AstraZeneca
- Sensormatic
- Alelo e Banco IBI
- Nokia
- Radiaton
- Riachuelo

Conhecimento Sistemas Operacionais & Aplicativos:

- Microsoft Windows versões atuais;
- Excel avançado;
- Word avançado;
- EPM avançado;
- MySQL;
- Cisco IOS
- Sales Force;
- Bootstrap;
- Microsoft Windows Server
- Power Point avançado;
- Visio avançado;
- MS Project avançado;
- Linguagens HTML, CSS, PHP, Java Script;
- Linux
- Gestão de atendimento (Qualitor, SM9 e Aranda)
- PHP orientado a objeto

José Ferreira de Almeida Neto Celular: (11) 9 51464787 Residencial: (11) 25419359 Email: jferreira_net@hotmail.com

Formação Acadêmica:

- Bacharelado e Licenciatura Plena em Física (1989 –1992)
 - UNG – Universidade de Guarulhos
- Colegial Técnico em Eletrônica (1980 –1983)
 - Instituição: Colégio Lavoisier